



SAMEN
GENIETEN

COOKIE POLICY

Wij maken op deze website gebruik van cookies, pixels en vergelijkbare technieken (hierna gezamenlijk te noemen: cookies). Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website en/of Flash-applicaties wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Zowel Roopot Vakanties als partijen waarmee wij samenwerken kunnen cookies plaatsen op apparaten waarmee u onze website bezoekt. Door gebruik te maken van onze website, stemt u hiermee in.

Waar gebruiken wij cookies voor?

Functioneren en optimaliseren website

Wij gebruiken diverse functionele cookies om het gebruik van onze boekingsengine te faciliteren, het inloggen op onze website te vergemakkelijken en uw instellingen en voorkeuren te onthouden. Het plaatsen van functionele cookies verbetert het gebruiksgemak van onze website. U kunt deze cookies uitzetten via uw browser. Het uitzetten van cookies kan echter wel het functioneren van onze website negatief aantasten.

Het meten en analyseren van bezoekers(gedrag)

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Als u zich wilt afmelden, [downloadt en installeert](#) u de add-on voor uw huidige webbrowser. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Het tonen van gepersonaliseerde advertenties

Ook plaatsen onze adverteerders "tracking cookies" op uw computer. Deze cookies gebruiken zij om bij te houden welke pagina's u bezoekt, om zo een profiel op te bouwen van uw online gedrag. Dit profiel wordt mede opgebouwd op basis van vergelijkbare informatie die zij van uw bezoek aan andere websites krijgen waarop zij adverteren. Dit profiel wordt niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke persoonsgegevens zoals bij ons bekend, maar wordt alleen gebruikt om advertenties af te stemmen op uw bezoekersprofiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor u zijn. Sommige tracking cookies worden geplaatst door derden die onder meer via onze website advertenties vertonen aan u. Deze cookies kunt u centraal verwijderen via [Your Online Choices](#) zodat ze niet bij een website van een derde teruggeplaatst worden.

Partnerprogramma's

Wanneer accommodaties uit ons assortiment via een andere website worden gepromoot, plaatsen wij cookies om onze partners uit te kunnen betalen.

Live Chat

Op de website kunt u gebruik maken van onze Live Chat; een tool waarmee u direct kunt chatten met een medewerker van Roompot. Op deze manier kunt u snel contact opnemen met onze gastenservice. Voor het functioneren van deze LiveChat plaatsen wij cookies op de website.

Het sturen van gepersonaliseerde emailberichten

Wanneer u interesse heeft getoond een specifieke aankomst, thema, park of accommodatie maar niet het volledige proces doorloopt om de boeking af te ronden, kunnen wij via een e-mailbericht contact met u opnemen met aanbod wat gebaseerd is op het gedrag dat u eerder op onze website heeft getoond. Dit doen wij om u met relevanter aanbod te benaderen en te voorkomen dat een boeking ongewild niet goed wordt afgerond. U ontvangt een dergelijke mail alleen als u via onze nieuwsbrief bij ons op de website bent gekomen.

In het overzicht op de volgende pagina's treft u alle cookies aan die wij gebruiken op onze website en een overzicht van de partners waar wij mee samenwerken.

Cookies kunt u alleen zelf verwijderen, aangezien deze op uw computer opgeslagen zijn. Zie hiervoor bovengenoemde tips of raadpleeg de handleiding van uw browser.

Deze cookie-policy is voor het laatst gewijzigd op 23 maart 2020 en vervangt alle eerdere versies van deze cookie-policy.

COOKIE OVERZICHT

Doel	Tool	Wordt gebruikt voor
Marketing	Bing Advertising	het meten van conversies van BingAds-campagnes en voor het aanbieden van gepersonaliseerde advertenties op meerdere websites op basis van jouw surfgedrag op onze website. Bewaartermijn: 1 jaar Meer info
	Google Adwords	het meten van conversies van Google adword-campagnes en voor het aanbieden van gepersonaliseerde advertenties op meerdere websites op basis van jouw surfgedrag op onze website. Bewaartermijn: 2 jaar Meer info
	Adform	het meten van conversies van Adform-campagnes en voor het aanbieden van gepersonaliseerde advertenties op meerdere websites op basis van jouw surfgedrag op onze website.
	Adform	het registreren welke content is bekeken door bezoeker (accommodatie, parken en promoties), zodat dit gebruikt kan worden voor retargeting via Adform. Bewaartermijn: 1 jaar Meer info
	Tradetracker	het meten van conversies waarbij publishers van Tradetracker onderdeel hebben uitgemaakt van de customer journey. Bewaartermijn: 30 dagen Meer info
	Tradedoubler	het meten van conversies waarbij publishers van Tradedoubler onderdeel hebben uitgemaakt van de customer journey. Bewaartermijn: 30 dagen Meer info
	Facebook	het meten van o.a. conversies van Facebook campagnes en voor het aanbieden van gepersonaliseerde advertenties op basis van jouw surfgedrag op onze website. Bewaartermijn: 90 dagen Meer info

	Instagram	<p>het meten van o.a. conversies van Instagram campagnes en voor het aanbieden van gepersonaliseerde advertenties op basis van jouw surfgedrag op onze website. Bewaartermijn: 90 dagen Meer info</p>
	Twitter	<p>het meten van conversies en welke pagina's de bezoeker bezoekt.</p>
	Salesforce	<p>het afvangen van websitegedrag om daarop campagnes te voeren.</p>
	-	<p>het ontdebellen van de acquisitiekkanalen ten behoeve van de attributie. gebruikt voor best next recommendation op park- en accommodatieniveau. Bewaartermijn: 14 dagen</p>
Statistische	Hotjar	<p>het volgen en analyseren van bezoekersgedrag op de website. Bewaartermijn: 1 jaar Meer info</p>
	Sessioncam	<p>het volgen en analyseren van bezoekersgedrag op de website. Bewaartermijn: 1 jaar Meer info</p>
	Mopinion	<p>geeft de mogelijkheid om actief of reactief feedback te vragen aan bezoekers. Bewaartermijn: 30 dagen</p>
	VWO	<p>het optimaliseren van de website door middel van a/b testen. Het cookie identificeert bezoekers en deelt deze in groepen om ze de juiste versie van de website te tonen. Tevens biedt VWO de mogelijkheid om bezoekersgedrag op de website te analyseren Bewaartermijnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cookie om te controleren of cookies door de browser geaccepteerd worden: sessieniveau - Opt-out cookie om buiten de test gehouden te worden: 10 jaar - Experiment cookie om de getoonde variant op te slaan: 100 dagen <p>Meer info</p>
Marketing en Statistische	Google Analytics	<p>het meten en analyseren waar onze bezoekers vandaan komen, welke pagina's ze bekijken, of zij een aankoop doen etc. De informatie wordt ook doorgegeven aan Google Adwords voor advertentie doeleinden.</p>

Bewaartermijn: 2 jaar
[Meer info](#)

Noodzakelijke	Intercom	een tool waarmee bezoekers direct met een medewerker van Roompot kunnen chatten.
	Functioneel	Wel of niet tonen van de cookiebar, indelen in testvarianten, opslaan van cookievoorkeuren, registratie van de browsersessie op server (ASP.net)
	Flowbox	Het tonen van user generated content (foto's en video's) Bewaartermijn: 30 dagen