



Cookie policy

Inhoud



Inleiding	3
Waar gebruiken wij cookies voor?	3
Cookie overzicht	4

Inleiding



Wij maken op deze website gebruik van cookies, pixels en vergelijkbare technieken (hierna gezamenlijk te noemen: cookies). Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website en/of Flash-applicaties wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Zowel Roompot als partijen waarmee wij samenwerken kunnen cookies plaatsen op apparaten waarmee u onze website bezoekt. Door gebruik te maken van onze website, stemt u hiermee in.

Waar gebruiken wij cookies voor?

Functioneren en optimaliseren website

Wij gebruiken diverse functionele cookies om het gebruik van onze boekingsengine te faciliteren, het inloggen op onze website te vergemakkelijken en uw instellingen en voorkeuren te onthouden. Het plaatsen van functionele cookies verbetert het gebruiksgemak van onze website. U kunt deze cookies uitzetten via uw browser. Het uitzetten van cookies kan echter wel het functioneren van onze website negatief aantasten.

Het meten en analyseren van bezoekers(gedrag)

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Als u zich wilt afmelden, [downloadt en installeert](#) u de add-on voor uw huidige webbrowser. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Het tonen van gepersonaliseerde advertenties

Ook plaatsen onze adverteerders "tracking cookies" op uw computer. Deze cookies gebruiken zij om bij te houden welke pagina's u bezoekt, om zo een profiel op te bouwen van uw online gedrag. Dit profiel wordt mede opgebouwd op basis van vergelijkbare informatie die zij van uw bezoek aan andere websites krijgen waarop zij adverteren. Dit profiel wordt niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke persoonsgegevens zoals bij ons bekend, maar wordt alleen gebruikt om advertenties af te stemmen op uw bezoekersprofiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor u zijn. Sommige tracking cookies worden geplaatst door derden die onder meer via onze website advertenties vertonen aan u. Deze cookies kunt u centraal verwijderen via [Your Online Choices](#) zodat ze niet bij een website van een derde teruggeplaatst worden.

Partnerprogramma's

Wanneer accommodaties uit ons assortiment via een andere website worden gepromoot, plaatsen wij cookies om onze partners uit te kunnen betalen.

Live Chat

Op de website kunt u gebruik maken van onze Live Chat; een tool waarmee u direct kunt chatten met een medewerker van Roompot. Op deze manier kunt u snel contact opnemen met onze gastenservice. Voor het functioneren van deze LiveChat plaatsen wij cookies op de website.

Abandoned cart mails

Wanneer u een accommodatie in uw 'winkelmand' plaatst maar niet het volledige proces doorloopt om de boeking af te ronden, kunnen wij via een e-mailbericht contact met u opnemen met een herinnering om verder te gaan met uw boeking. Dit doen wij om te voorkomen dat een boeking ongewild niet goed wordt afgerond en dat u uw gegevens opnieuw in moet vullen. U ontvangt een dergelijke mail alleen als u via onze nieuwsbrief bij ons op de website bent gekomen.



In het overzicht op de volgende pagina's treft u alle cookies aan die wij gebruiken op onze website en een overzicht van de partners waar wij mee samenwerken.

Cookies kunt u alleen zelf verwijderen, aangezien deze op uw computer opgeslagen zijn. Zie hiervoor bovengenoemde tips of raadpleeg de handleiding

Cookie overzicht

Tag management

Google Tag manager

Het beheren van tags om de website door te meten, het beheren van andere cookies en het inladen van scripts.

Advertising

Bing Advertising

Het meten van conversies van BingAds-campagnes en voor het aanbieden van gepersonaliseerde advertenties op meerdere websites op basis van jouw surfgedrag op onze website.

Criteo

Het meten van conversies van Criteo-campagnes en voor het aanbieden van gepersonaliseerde advertenties op meerdere websites op basis van jouw surfgedrag op onze website.

Criteo

Het registreren welke content is bekeken door bezoeker (accommodatie, parken en promoties), zodat dit gebruikt kan worden voor retargeting via Criteo.

RTB House

Het meten van conversies van Criteo-campagnes en voor het aanbieden van gepersonaliseerde advertenties op meerdere websites op basis van jouw surfgedrag op onze website.

RTB House

Het registreren welke content is bekeken door bezoeker (accommodatie, parken en promoties), zodat dit gebruikt kan worden voor retargeting via Criteo.

Tradetracker

Het meten van conversies waarbij publishers van Tradetracker onderdeel hebben uitgemaakt van de customer journey.

Tradedoubler

Het meten van conversies waarbij publishers van Tradedoubler onderdeel hebben uitgemaakt van de customer journey.

Facebook

Het meten van o.a. conversies van Facebook campagnes en voor het aanbieden van gepersonaliseerde advertenties op basis van jouw surfgedrag op onze website.

Twitter

Het meten van conversies en welke pagina's de bezoeker bezoekt.



Salesforce

Het versturen van abandoned cart e-mails en het ontdubbelen van de acquisitiekanalen ten behoeve van de attributie

Analyse

Hotjar

Het volgen en analyseren van bezoekersgedrag op de website.

Sessioncam

Het volgen en analyseren van bezoekersgedrag op de website.

Optimize

Het optimaliseren van de website door middel van a/b testen. Het cookie identificeert bezoekers om ze de juiste versie van de website te tonen.

Optimize

Het indelen van bezoekers in groepen waarop a/b testen gericht worden.

VWO

Het optimaliseren van de website door middel van a/b testen. Het cookie identificeert bezoekers om ze de juiste versie van de website te tonen.

VWO

het indelen van bezoekers in groepen waarop a/b testen gericht worden.

Advertising en Analyse

Google Analytics

Het meten en analyseren waar onze bezoekers vandaan komen, welke pagina's ze bekijken, of zij een aankoop doen etc. De informatie wordt ook doorgegeven aan Google

Adwords

Voor advertentie doeleinden.

Functioneel

Salesforce Chat

- het functioneren van Salesforce Chat, een tool waarmee bezoekers direct met een medewerker van Roompot kunnen chatten.
- Het a/b testen van de website. De inhoud van dit cookie bepaald welke versie van een element of pagina een bezoeker te zien krijgt.
- Het doorgeven van de parknaam van de website aan de boekingsmodule.
- Het bepalen of de bezoeker de cookie melding te zien krijgt.
- Het registreren of de bezoeker is ingelogd.
- Het registreren of de nieuwsbrief popup is getoond aan de bezoeker, zodat de bezoeker niet meerdere keren de popup te zien krijgt.
- Het registreren hoeveel pagina's een bezoeker heeft gezien, zodat de bezoeker de nieuwsbrief pop-up niet te snel te zien krijgt.
- Het registreren of een bezoeker het splashscreen heeft gezien.
- Het registreren van de taalinstelling van de bezoeker.
- Het registreren van de versie van de homepagina.
- Het volledig in beeld tonen van het opengeklapte blok op de homepage op mobiel.
- Het registreren of de bezoeker op de accommodatie detail pagina of stap 1 van de boekingsmodule is geweest zonder een boeking te maken.