

PRIVACY- VERKLARING WENSWEKEN



SAMEN
GENIETEN

Wanneer u gebruik maakt van de diensten van Roompot Vakanties, is het noodzakelijk dat wij een aantal persoonsgegevens van u registreren. Het is ons beleid om uiterst zorgvuldig en transparant om te gaan met uw persoonsgegevens. Via deze privacyverklaring willen wij u laten weten voor welke doeleinden en op welke wijze wij uw persoonsgegevens verwerken. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die wij verwerken wanneer u gebruik maakt van onze diensten, onze website bezoekt of wanneer wij contact met u hebben.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 22 augustus 2018 en vervangt alle eerdere versies van deze privacyverklaring.

Wie zijn wij?

Roompot Vakanties zet zich in om gasten een perfecte vakantie te bezorgen. Onder Roompot Vakanties wordt verstaan de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Roompot Service B.V. en is gevestigd te Kamperland aan de Mariapolderseweg 1 (4493 PH).

Welke gegevens verzamelen wij van u en waarom?

Bij aanmelding voor de Wensweken

Wanneer u zich wilt aanmelden voor de Wensweken registreren wij standaard de gegevens van u die noodzakelijk zijn om uw aanmelding te registreren en beheren. Deze gegevens betreffen uw namen, e-mailadres en telefoonnummer. Op deze manier weten wij welke personen en/of organisaties zich hebben aangemeld en kunnen wij contact met u opnemen over uw aanmelding.

Uiteraard vragen wij ook naar achtergrondinformatie over uw initiatief, zodat wij een selectie kunnen maken uit de aanmeldingen.

Bij uw aanmelding zullen wij u vragen of u op de hoogte gehouden wilt worden van eventuele nieuwe Wensweken. Indien u hiervoor toestemming geeft, zullen wij uw contactgegevens hiervoor bewaren.

Contact met onze medewerkers

Onze medewerkers staan u graag te woord in het geval dat u een vraag heeft over de Wensweken. Wij bieden u hiervoor diverse contactmogelijkheden.

E-mail

U kunt ons benaderen via e-mail, waarbij wij uw naam en e-mailadres zullen verwerken. Het verwerken van deze gegevens is noodzakelijk om met u te communiceren. Bovendien zijn wij hierdoor in staat om uw vraag snel en efficiënt te beantwoorden en uw gegevens er eventueel bij te zoeken.

Telefonisch contact

Wanneer u contact opneemt met van onze medewerkers kunnen er een aantal controlevragen aan u gesteld worden, om er zeker van te zijn dat uw gegevens niet bij iemand anders terecht komen. Telefoongesprekken worden niet opgenomen, tenzij vooraf anders wordt aangegeven.

Gebruik website

Als u gebruik maakt van onze website slaan wij automatisch bepaalde informatie op. Dit kan zijn informatie van welke URL u komt, naar welke URL u toe gaat, welke browser u gebruikt, uw IP-adres en de datum en tijd waarop u toegang heeft gehad tot onze website. Ook verzamelen wij gegevens over de hardware, software en internetbrowser die u gebruikt.

We gebruiken deze informatie in het kader van het normaal gebruik en beheer van onze website en mogen deze informatie gegroepeerd vrijgeven. Door dit groeperen wordt het onmogelijk de gegevens terug te voeren naar een bepaalde gebruiker. Wij zijn niet geïnteresseerd in gegevens die iets zeggen over de identiteit van de bezoeker van onze site. Roompot Vakanties is wel geïnteresseerd in informatie die iets zegt over het gebruik van de site, zoals: hoeveel bezoekers krijgen we? Wat zijn de drukke uren en welke pagina's worden het meest bezocht?

Roompot Vakanties maakt op de website gebruik van cookies en andere technologieën. Graag verwijzen wij naar onze Cookie Policy voor meer informatie hierover.

Wat zijn de grondslagen?

Bij het verwerken van uw persoonsgegevens houden wij ons aan de regels uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Er is dan ook altijd een grondslag aan te wijzen voor het verwerken van uw persoonsgegevens.

Voor het verwerken van uw gegevens bij een aanmelding voor de Wensweken of bij contact via e-mail bestaat een gerechtvaardigd belang van Roompot Vakanties. Ditzelfde geldt voor het verwerken van uw gegevens bij een bezoek aan onze website. Wij hebben hierbij een zorgvuldige afweging gemaakt tussen uw belangen en die van de organisatie.

Voor het bewaren en gebruiken van uw contactgegevens voor het toezenden van relevante informatie vragen wij altijd vooraf uw toestemming.

Aan welke partijen geven wij uw persoonsgegevens door?

Voor het beheer van onze systemen en het leveren van onze diensten maken wij gebruik van diensten van derden, zoals IT-leveranciers. Wij zien erop toe dat deze derden op een juiste wijze omgaan met uw gegevens, indien en voor zover zij deze in kunnen zien.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wanneer u hiervoor toestemming heeft gegeven, bewaren wij uw contactgegevens om u op de hoogte te kunnen houden van nieuwe Wensweken. Uw toestemming kunt u te allen tijde intrekken, waarna wij uw contactgegevens niet langer zullen gebruiken voor het toesturen van relevante informatie. Inkomende en verzonden e-mailberichten bewaren wij maximaal 10 jaar.

Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd?

Roompot Vakanties heeft technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om uw gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik, zoals ongevoegde kennisneming van gegevens. Daarbij is rekening gehouden met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging zodat we een passend beveiligingsniveau garanderen gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich brengen. Ons beleid is erop gericht dat alleen die medewerkers toegang hebben tot uw persoonsgegevens die de toegang ook daadwerkelijk nodig hebben voor de uitoefening van hun werkzaamheden.

Wat zijn uw rechten?

Recht op inzage, rectificatie, beperking, verwijdering

Als uw persoonsgegevens door Roompot Vakanties verwerkt worden, dan heeft u het recht om een afschrift te ontvangen van de over u verzamelde gegevens. U heeft tevens het recht om uw gegevens in een gestructureerd, veelgebruikt en machineleesbaar formaat te ontvangen. Een verzoek daartoe kunt u richten aan het e-mailadres: privacy@roompot.nl. U kunt uw verzoek ook schriftelijk verzenden naar Roompot, Postbus 12, 4493 ZG Kamperland. Roompot zal binnen een maand op uw verzoek reageren.

Als uit het afschrift blijkt dat uw gegevens niet juist of onvolledig zijn of naar uw mening, gelet op het doel van de registratie, niet in de database van Roompot Vakanties thuishoren, dan kunt u Roompot vragen om de gegevens aan te passen, te verwijderen of te beperken. Tevens heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens. Ook voor dergelijke verzoeken kunt u het bovengenoemde (e-mail)adres of postadres gebruiken.

Recht op het intrekken van toestemming

Wanneer u toestemming heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens heeft u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken. Wij zullen uw gegevens die worden verwerkt op basis van uw toestemming dan niet verder verwerken.

Klachten

Indien u een klacht heeft over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens, dan kunt u ons dit laten weten door ons een e-mailbericht (privacy@roompot.nl) of brief te sturen (Roompot, postbus 12, 4493 ZG Kamperland). Wij zullen ons best doen om uw klacht te verhelpen. U heeft ook het recht om uw klacht neer te leggen bij de nationale toezichthoudende autoriteit, de Autoriteit Persoonsgegevens.